



Políticas de Tratamiento de Información

Razón Social: CREDITITULOS S.A.S.

Nit: 890.116.937-4

Domicilio: Calle 37 No. 43-81

Teléfono: 3850808

E-mail: alberto.delahoz@credititulos.com

1. Tratamiento al cual serán sometidos los datos y finalidad de los mismos:

- ✓ Ejecutar la relación contractual existente con nuestros clientes, proveedores y empleados.
- ✓ Suministrar los servicios y/o productos requeridos por nuestros clientes.
- ✓ Informar sobre nuevos productos y servicios; así mismo, permutaciones en los mismos.
- ✓ Evaluar la calidad del servicio. (Postventa)
- ✓ Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre nuestros productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar e informar a nivel general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario.
- ✓ Soportar procesos de auditoría interna o externa.

2. Derechos que le asisten como Titular:

- ✓ Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente CREDITITULOS S.A.S. en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada a CREDITITULOS S.A.S. para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.
- ✓ Ser informado por CREDITITULOS S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que hiciere sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante CREDITITULOS S.A.S.

- ✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- ✓ Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de la presente política que motiven nuevas consultas. Estos derechos podrán ser ejercidos por:
 - El titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición CREDITITULOS S.A.S.
 - Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
 - El representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
 - Otro a favor o para el cual el titular hubiere estipulado.

3. El titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización ante el Coordinador de Servicio al Cliente, responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos.

4. El procedimiento para los titulares de la información puedan ejercer sus derechos cuando consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento por ley, podrán presentar un reclamo ante CREDITITULOS S.A.S., el cual será tramitado de la siguiente manera:

4.1 El PQR del Titular se formulará mediante comunicación escrita dirigida al área de cartera, administrador punto de venta, con la identificación del titular (Nombre, Cédula de Ciudadanía y firma), la descripción de los hechos que dan lugar al PQR, la dirección de residencia actual, y acompañando los documentos que considere pertinentes para hacer valer su derecho. Si el PQR resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del mismo para que subsane las fallas.

4.2 Una vez recibido el PQR completo, éste será remitido al Coordinador de Servicio al Cliente quién realizará el análisis del caso y lo asignará al área que genera la PQR. Del mismo modo, efectuará el seguimiento necesario para responderle en el término permitido por la Ley y se encargará de la elaboración y envío de su respuesta.

4.3 El término máximo para atender el PQR será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el PQR dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su PQR, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

5. El titular de los datos personales declara que ha leído y acepta la presente Política de Tratamiento de datos Personales de CREDITITULOS S.A.S. Teniendo en cuenta que existe una relación recurrente entre los titulares de los datos personales y CREDITITULOS S.A.S., y que CREDITITULOS S.A.S. ha solicitado de manera explícita a sus clientes, proveedores, empleados y empresas las autorizaciones para continuar con el tratamiento de datos personales ya recolectados, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013; CREDITITULOS S.A.S. continuará usando los datos almacenados necesarios para ofrecer los servicios para el normal funcionamiento, mientras el Titular no contacte al Responsable para solicitar la supresión de sus datos personales en los términos legales, sin perjuicio de la facultad que tiene el titular de ejercer en cualquier momento sus derechos y pedir la eliminación del dato.

CREDITITULOS S.A.S., se reserva, en los eventos contemplados en la ley y en sus estatutos y reglamentos internos, la facultad de mantener y catalogar determinada información que repose en sus bases o bancos de datos, como confidencial de acuerdo con las normas vigentes, sus estatutos y reglamentos.

Medidas de Seguridad de la Información: Dando cumplimiento al principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, CREDITITULOS S.A.S. adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Procedencia de los datos personales: CREDITITULOS S.A.S. obtendrá la autorización mediante documento físico, formato que en todo caso permita la obtención del consentimiento mediante conductas inequívocas a través de las cuales se concluya que de no haberse surtido la misma por parte del titular o la persona legitimada para ello, los datos no se hubieran almacenado o capturado en la base de datos.

La autorización será solicitada por CREDITITULOS S.A.S. de manera previa al tratamiento de los datos personales.

6. La presente política de tratamiento de la información entra en vigencia a partir de su publicación y durante el tiempo en que CREDITITULOS S.A.S. ejerza las actividades propias de su objeto social.